

**Generelt** Disse vilkårene gjelder for alt salg fra Til-Huset AS så lenge ikke annet er skriftlig avtalt partene i mellom.

**Priser og levering** Alle våre priser er oppgitt eksklusiv frakt, med mindre annet uttrykkelig er nevnt. Prisene er i stadig forandring og vi tar derfor forbehold om prisendring som følge av endrede priser fra våre leverandører. Når varen er bestilt garanterer vi alltid prisen.

**Delbetaling** Varer med leveringstid: For at vi skal låse et produkt til deg som kunde – ber vi om at 30% blir innbetalt som en garanti for at dere skal ha produktet. De resterende 70 % av kjøpesum (inkl. evt. frakt) skal betales rett før sending til kunde, eller ved avhenting på vårt lager. Om ønskelig kan 100% forskuddsbetales i sin helhet. **Lagervarer:** Produkter som er på lager kan med fordel betales 100% av kjøpesum hvis ønske om omgående levering. Alternativt hvis ønske om levering et stykke frem i tid skal en sum som tilsvarer 30% av kjøpesum forhåndsbetales. Se punktet over.

**Leveringstid** Til-Huset AS bestreber seg på å holde så lave priser som mulig. Det vil blant annet bety at vi holder et begrenset lager og at vi derfor får en større varegjennomstrømning- det betyr igjen at vi må påregne en leveringstid på enkelte produkt. Ta kontakt med oss så vil vi fortelle hvor lang leveringstid det er på de forskjellige produktene.

**Utsending av varer.** Varen vil bli sendt så snart vi har den på vårt lager og vi har mottatt 100% betaling for varen inklusiv frakt.

**Prisgaranti** Prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt får ikke tilbakevirkende kraft. Vi tar forbehold om mulige skrive-/trykkfeil. Dersom det har forekommet skrive- eller trykkfeil av vesentlig størrelse fra Til-Huset.no side, kan dette endres uten unntak, dersom kunden blir gjort oppmerksom om forholdet på forhånd og innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

**Klientkonto** Vårt regnskapskontor har også en klientkonto som varene kan betales til. Pengene blir stående på den kontoen til de får en kvittering på at varen er hentet på lager eller at den er sendt med Tollpost Globe. Alle våre kundene kan benytte seg av den tjenesten. Denne ekstratjenesten **er gratis**.

### **Installasjon/montering**

Produktet kan monteres/settes sammen av kunden selv. Våre produkter har fleksislang, men røropplegget i rommet frem til produktet/fleksislangene må utføres av rørlegger. Produktet bør og skal plasseres slik at det er enkel servicetilgang til vann- og elektriske komponenter. Våre produkter er utstyrt med stikkontakt og jordfeilbryter.

Våre boblebad må tilkobles av elektriker, alle andre produkt kan kunden koble til selv (det forutsetter at nødvendig kontakt er satt opp av elektriker).

### **Kansellering av ordre**

Kunden har mulighet til å kansellere en ordre uten at det påløper kostnader for kunden dersom Til-Huset AS har mottatt kanselleringen før ordren er ekspedert og varen er sendt fra lager. Ved kansellering av ordre på bestillingsvarer /ikke lagerførte varer, må kanselleringen være oss i hende før produktene blir bestilt fra underleverandør. Dersom kansellering kommer etter at ordre er videresendt underleverandør vil det bli trukket 10% av kjøpesum for å dekke kostnader som påløper Til-Huset. AS i denne forbindelse. Produkter laget etter kundens mål kan kanselleres så lenge den ikke er satt i produksjon, skjer kanselleringer etter dette – vil innbetalt beløp ikke bli tilbakebetalt. Kansellering sendes pr e-post til: [post@til-huset.no](mailto:post@til-huset.no)

### **Uavhentede pakker**

Ved uavhentede pakker vil kunden bli ilagt et gebyr for uavhentet vare, samt frakt begge veier, for å dekke våre kostnader i forbindelse med brudd på avtale.

### **Reklamasjon**

Til-Huset AS vil innenfor garantitiden være ansvarlig for at produktet fungerer slik det er beskrevet garantien gjelder ikke dersom feilen/skaden er påført av kunden selv. Dersom kunden kan godtgjøre at produktet ikke fungerer slik Til-Huset AS har beskrevet at det skal gjøre, må kunden melde dette til Til-Huset AS slik at Til-Huset AS kan få utbedret mangelen/skaden. Alle feil/mangler må meddeles på [post@til-huset.no](mailto:post@til-huset.no) umiddelbart. Feil som er oppstått fordi monteringsanvisningen ikke er fulgt dekkes av kunden

selv. **Transportskade/manko:** Kunden må kontrollere varen og emballasjen ved mottak, og om det er manko i leveransen. Hvis synlig emballasjeskade/manko må dette anmerkes på kvitteringen til vår transportpartner ved mottak. Hvis varen er skadet under transport må kunden ta vare på emballasje samt produktene. Skaden/mankoen må meldes skriftlig m/bilder til oss innen 10 dager etter mottak.

### **Avhjelp**

Kostnader ved eventuell reoperasjon som ikke er avtalt med Til-Huset AS må kunden dekke selv.

### **Angrefrist**

Angrerettloven gjelder kun ved forbrukerkjøp(privatkjøp). Returkostnadene bæres av forbrukeren (jf. Angrerettloven § 15 første ledd). Varen returneres i ubrudd originalemballasje. Dersom emballasjen er brutt vil det bli trukket 10% av kjøpesum i B-vare avgift. Kostnader ved tilbakesendelse dekkes i sin helhet av kunden.

### **Ekstraordinære forhold**

Skader påført etter at varen har forlatt vårt lager kan ikke Til-Huset AS stilles til ansvar for. Skyldes skaden påført av vår transportør vil Til-Huset AS være behjelpelig med å ordne opp (skaffe ertatningsprodukt) Ved forbrukerkjøp kan ikke vilkårene være dårligere enn vilkårene i loven, jfr. Lov om forbrukerkjøp av 2002-06-21 nr. 34.

### **Salgspant/Betalingsvilkår**

Til-Huset AS har salgspant i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jfr. pantelovens §3-14 flg. Det er kun bedrifter og offentlige etater som får kjøpe varer på kreditt, og det vil bli foretatt kredittvurdering før utsendelse av bestilte varer.

### **Endring i vilkårene**

Til-Huset AS forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, blant annet som følge av endringer i lovgivningen.

### **Force majeure**

Er Til-Huset AS forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Til-Huset.no fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

### **Betalingsinformasjon**

#### **Forskuddsbetaling ved innskudd (nettbank, brevgiro, telegiro):**

\* Betaling med: Nettbank eller Giro. - NB!! Husk å legge inn navnet til den personen ordren er registrert på. I tillegg MÅ du legge ved ordrenummer som blir oppgitt i ordrebekreftelsen. Dette for å unngå forsinkelser i leveransen. - Ingen kid nummer. - 30% forskuddsbetaling innen 7 dager. Resterende beløp (70% + evt. frakt) rett før levering. (gjelder bestillingsvarer) - 100% forskuddsbetaling innen 7 dager. (gjelder lagervarer, rask

levering) Forhåndsbetaling til konto: **Til-Huset.no** Konto No: 2670.45.51389 **NB!** Dersom forskuddsbetaling ikke er mottatt innen 7 dager, vil du få en påminnelse via email. Dersom forskudds betaling ikke er mottatt innen 7 nye dager vil du bli oppringt av en av våre konsulenter.

**NB!** Kunden har mulighet til å kansellere en ordre uten at det påløper kostnader for kunden dersom Til-Huset AS har mottatt kanselleringen før ordren er ekspedert og varen er sendt fra lager. Ved kansellering av ordre på bestillingsvarer /ikke lagerførte varer, må kanselleringen være oss i hende før produktene blir bestilt fra underleverandør. Dersom kansellering kommer etter at ordre er videresendt underleverandør vil det bli trukket 10% av kjøpesum for å dekke kostnader som påløper Til-Huset AS i denne forbindelse. Kansellering sendes pr e-post til: [post@til-huset.no](mailto:post@til-huset.no) Denne e-postadressen er beskyttet mot programmer som samler e-postadresser. Du må aktivere JavaScript for å kunne se adressen. Blir dette beløpet ikke betalt innen fristen, går dette til videre til Inkasso.

### **Fraktinformasjon**

#### **NORGE:**

Vi sender alle bestillinger som Pakke med Tollpost Globe AS, levert til døren.

**Mindre produkter bli sendt med post.**